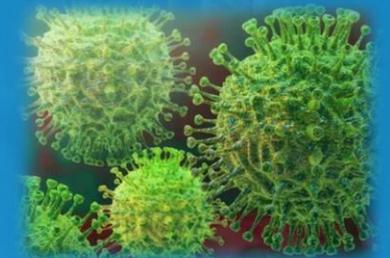


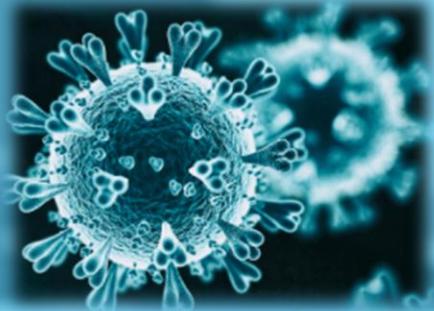


CENTRO MEDICO
VISTA DEL JARDÍN

PREVENCIÓN CURACIÓN ESPERANZA

Proyecto de Mejora de la Calidad
ÁREA COVID





OBJETIVOS GENERALES

Brindar un cuidado especializado y opciones de tratamiento, que garanticen la recuperación del paciente.

Alcanzar los estándares de calidad propuestos para la atención de alta especialización de emergencias y cuidados Críticos



OBJETIVOS ESPECIFICOS

Definir la forma de perfeccionar el servicio de atención al usuario del Área COVID, para garantizar el cuidado optimo.

Tener en back cup personal entrenado y calificado.

Brindar un cuidado especializado y opciones de tratamientos.



OBJETIVOS MENSURABLES

Administrar con eficacia y eficiencia los recursos destinados a la compra de medicamentos y equipos de protección personal o EPP

Mejorar los procesos, logrando incidir positivamente en la calidad de atención.



ACCIONES A DESARROLLAR PARA ALCANZÁR LOS OBJETIVOS:

¿Qué se tiene que hacer para lograr los objetivos?

Disminuir el tiempo de espera, tanto en consulta como en la entrega de resultados de prueba COVID

Capacitación constante del personal médico, enfermería y servicio al paciente.

Mejorar la contratación de las ARS, para brindar mayor coberturas a los pacientes

Atención personalizada

Mantener una supervisión constante.

Contratar personal calificado para su función

Asignar personal fijo para el manejo crítico de pacientes

CICLO DEL PLAN



Garantía de calidad
en los servicios y
atención al paciente.



Planificación



Monitoreo



Bajas Defunciones



HACER



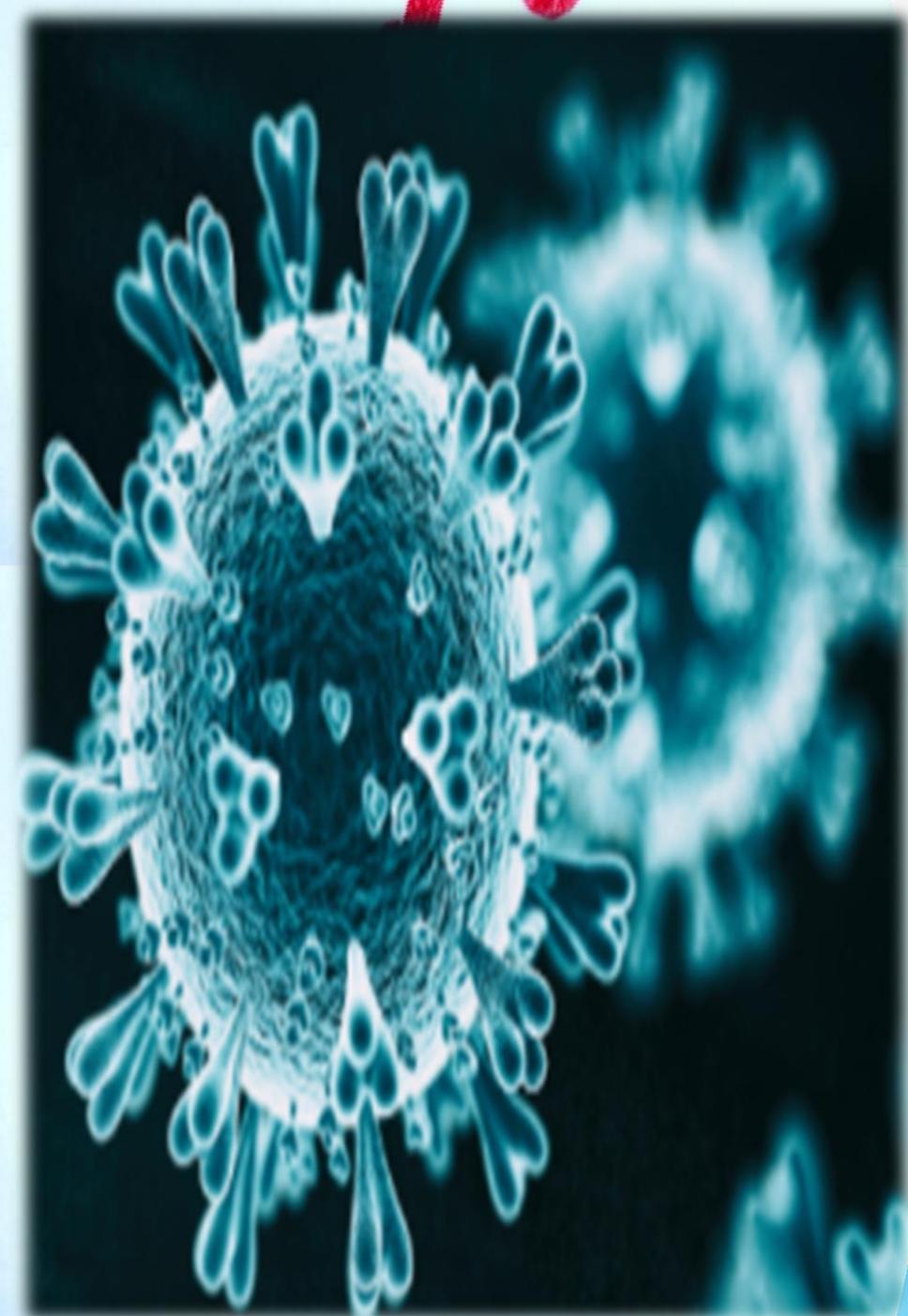
IMPLEMENTACIÓN:



- Manejo oportuno del paciente.
- Contactar suplidores para evitar contratiempos al momento de necesitar medicamentos y material gastable, ya que por la demanda se pueden escasear y los costos elevarse.

ESTUDIAR

Interconsultar los pacientes COVID con capellanía y Psicología, para brindar apoyo espiritual y emocional. Al igual que a nuestro personal de salud, los cuales se afectan emocionalmente al enfrentar casos difíciles constantemente.



ACTO

- Controlar el flujo y el buen funcionamiento de los equipos.
- Habilitar una Unidad respiratoria permanente.
- Poder realizar pruebas PCR en nuestro Centro.

AMPLIAR LA SUPERVISIÓN

Velar para que todo
lo planificado sea
ejecutado en el
tiempo establecido.





PASOS A FUTURO

- Habilitación de más camas
- Adquisición de nuevos Ventiladores
- Reforzar el Protocolo de prevención del COVID