

Правовая информация и условия пользования

- Информация, содержащаяся в данной презентации предоставляется только в некоммерческих образовательных целях и не предназначена для использования в качестве юридической консультации. Данный материал не может быть использован или переформулирован в каких-либо коммерческих целях; он также не может быть опубликован каким-либо лицом или учреждением, помимо официального организационного подразделения Церкви Христиан Адвентистов седьмого дня ® при наличии предварительного письменного разрешения от Университета Лома Линда. В соответствии с вышеизложенными условиями, разрешение на копирование или использование этих слайдов исключительно для некоммерческого использования в образовании настоящим предоставляется после включения настоящего уведомления. Использование всей или любой части данной презентации означает принятие Пользователем настоящих условий.
- Примечание: Изображения, используемые в данной презентации, предназначены только для этой цели.

ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ НЕЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ СОВЕТА ПОПЕЧИТЕЛЕЙ

- 1. Несоответствующий состав/квалификация членов
- 2. Нерешенные конфликты интересов
- 3. Недостаточная/несвоевременная информация
- 4. Недостаточная ориентация и обучение членов
- 5. Недостаточная частота встреч
- 6. Неадекватное поведение членов на заседаниях



1. Несоответствующий состав/квалификация членов

- ✓ Процесс отбора попечителей без учёта навыков, необходимых для работы руководящего органа
- ✓ Квалификация попечителей, не отвечающая нуждам учреждения
- ✓ Недостаточный инструктаж попечителей
- ✓ Высокое число должностей, занимающих определёнными людьми по их статусу, ограничивает выбор в пользу других специалистов
- ✓ Трудность в поиске лиц, располагающих временем и возможностью служить
- ✓ Недостаточная представленность избирательных служб

1. Несоответствующий состав/квалификация членов

- ✓ Составьте список необходимых/желаемых специалистов в Совете попечителей
- ✓ При необходимости пересмотрите Устав организации
- ✓ Проинформируйте назначающий Совет орган о необходимых специалистах
- ✓ Привлекайте консультантов/приглашенных лиц (без права голоса)
- ✓ Предоставьте попечителям возможности для повышения их опыта в области управления
- ✓ Организуйте ориентацию членов Совета
- Утвердите систематическое обучение членов Совета

2. Нерешенные конфликты интересов

- ✓ Конфликт интересов носит эпизодический, а не структурный характер. Это относится к одному решению за раз.
- ✓ При надлежащем решении конфликта дальнейшая работа попечителя в Совете не ставится под угрозу.
- ✓ Наличие декларации о конфликте интересов при отсутствии процедуры урегулирования потенциальных конфликтов.
- ✓ За урегулирование конфликтов интересов отвечает Совет попечителей.
- ✓ Совету, возможно, потребуется утвердить отдельное заявление о соблюдении конфиденциальности.

2. Нерешенные конфликты интересов

- ✓ Примите 4-х ступенчатый процесс решения конфликта интересов:
 - 1. Определение (Разработайте/распространите политику)
 - 2. Объявление (Получите/подайте ежегодную декларацию)
 - 3. Решение (Определите наличие конфликта)
 - 4. Документация (Сделайте запись о методе разрешения конфликта)
- ✓ Проиграйте процесс решения конфликта интересов.
- ✓ Напомните о нём и рассмотрите на последующих заседаниях Совета.
- ✓ Разработайте и утвердите заявление о соблюдении конфиденциальности.

3. Недостаточная/несвоевременная информация

- ✓ Ограниченный доступ к руководящим документам или к их пониманию
- ✓ Нерегулярное и несвоевременное распространение отчётов среди членов
- ✓ Отсутствие "ситуационной осведомленности"
- ✓ Нерегулярная частота заседаний Совета
- ✓ Нерегулярное присутствие попечителей
- ✓ Отсутствие вклада попечителей в подготовку к заседаниям

3. Недостаточная/несвоевременная информация

- ✓ Определите характер и периодичность отчётов руководства
- ✓ Организуйте комитеты для более детального рассмотрения информации
- ✓ Распространяйте как можно больше информации заблаговременно до заседания Совета попечителей для предварительного изучения
- ✓ Храните копии повесток дня и протоколов только для личного использования
- ✓ Задавайте вопросы. Не думайте, что все остальные знают.

4. Недостаточная ориентация/обучение членов

- ✓ Нет процедуры зачисления в штат.
- ✓ Нет/ограниченное обучение членов Совета.
- ✓ Нет доступа к руководящим документам.
- ✓ Внезапное и существенное изменение членства Совета.

4. Недостаточная ориентация/обучение членов

- ✓ Разработайте базовую программу ориентации попечителей.
- ✓ Уважайте права попечителей: доступ к управлению, доступ к информации, право на мотивированное голосование.
- ✓ Разработайте руководство по политике Совета попечителей.
- ✓ Предоставьте доступ к руководящим документам.
- ✓ Утвердите систематическую программу обучения членов Совета.
- ✓ Проведите экскурсию по объектам организации.
- ✓ Проводите заседания Совета на определенных объектах.
- ✓ Внесите изменения в Устав для установления поэтапных условий и/или ограничения срока членства в Совете попечителей.

5. Недостаточная частота встреч

- ✓ Контроль за управлением осуществляется слишком редко
- ✓ Утрата попечителем коллективной памяти
- ✓ Тенденция к дисбалансу между управлением и менеджментом

5. Недостаточная частота встреч

- ✓ Убедитесь, что частота заседаний Совета соответствует требованиям регулирующих органов и руководящим документам.
- ✓ Ведение/обновление годового расписания заседаний Совета.
- ✓ Совет может увеличить частоту заседаний по мере необходимости.
- ✓ При необходимости внесите изменения в руководящие документы для разрешения проведения онлайн совещаний в срочном порядке.
- ✓ Требуйте от руководства периодического предоставления попечителям обновленной информации в промежутках между длительным периодом отсутствия заседаний Совета.

6. Неадекватное поведение членов Совета на заседаниях

- ✓ Дефектная социальная динамика
 - ✓ Небезопасная для разговора среда
 - ✓ Групповое мышление (доминирование идей одного человека)
 - ✓ Несоответствующие различия в ролях между управлением и менеджментом
 - ✓ Неэффективное использование времени
- ✓ Пренебрежение фидуциарными обязательствами (забота, преданность, повиновение)

6. Неадекватное поведение членов Совета на заседаниях

- ✓ Обсуждайте динамику работы зала заседаний
- ✓ Поощряйте участие ВСЕХ попечителей.
- ✓ Обсуждайте вопросы, не оскорбляя отдельных личностей
- ✓ Изучайте альтернативы/критически анализируйте предположения
- ✓ Используйте тайное голосование (открытое голосование может вызвать страх)
- ✓ Когда в атмосфере чувствуется напряжение, сделайте перерыв
- ✓ Принимайте несогласие, но не допускайте насмешек или презрения к отдельным лицам
- Убедитесь, что все могут видеть и слышать друг друга
- ✓ Уважайте парламентские процедуры
- ✓ Проводите периодическую самооценку среди членов Совета

Достижение эффективности и производительности работы Совета



- 1. Устраняйте один или два недостатка за раз.
- 2. Начните с более простых задач.
- 3. Выберите те проблемы, решение которых поддерживает большинство.
- 4. Установите конкретные и имеющие сроки цели.
- 5. Анализируйте и оценивайте работу.
- 6. Систематизируйте обучение и оценку работы Совета попечителей.
- 7. Никогда не сдавайтесь! Постоянная работа развивает силу, точность и совершенство.