Nombre del Proyecto: Recepción, Custodia y control de Medicamentos

Equipo/Team:	CFO, CMO y Dpto. de Farmacia	**Fecha Inicio/Start Date:**	Diciembre 2020
Líder del Equipo/Team Leader:	Reymaldo Canales	**Asesor/Consultant:**	Direcciòn mèdica

PROBLEMA/NECESIDAD|PROBLEM/NEED

Ausencia de politicas y procesos de evaluación de cualquier medicamentos entregado por pacientes o familiares.

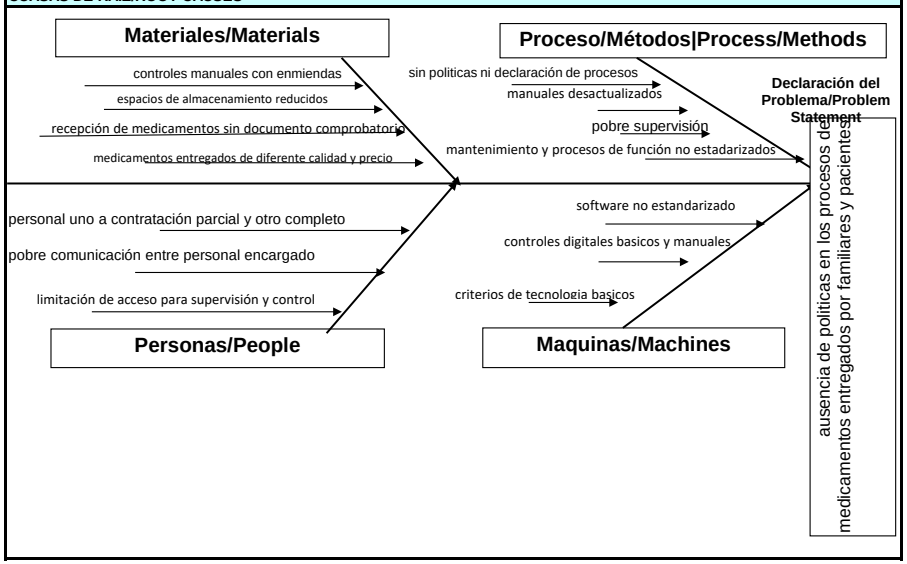
TRANSFORNDO/BACKGROUND

El Hospital Adventista Valle de Ángeles ofrece desde sus inicios servicios de Farmacia organizados bajo regulaciones del Gobierno de Honduras y con la dirección de Profesionales en Farmacia, designados por la administración a tiempo completo, dispensando medicamentos a usuarios externos, pacientes de emergencia y hospitalizados. Siendo el personal entrenado calificado y certificado con exigencias cada vez mayores, identifico la ausencia de politicas y procesos de evaluación de cualquier medicamento entregado por pacientes o familiares y que serían utilizados durante y después de su hospitalización. Se propone un plan de mejoramiento continuo para reducir la posibilidad de error en la adquisición, almacenaje y distribución.

SITUACION ACTUAL/CURRENT SITUATION

La preocupación se enfocó en el resguardo, custorida y cotrol de medicamentos de uso frecuente en el domicilio de los pacientes, y serian continuados durante su hopsitalización, de los cuales se realizaba registro en expediente, sin embargo, son entregados en hospitalización con un minimo de control de entrega. Las quejas frecuentes eran dirigidas a la duda de entrega del medicamento, el manejo de inventarios y la pobre comunicación. Además, la regencia de farmacia no tiene acceso a verificar órdenes médicas, supervisi´+on de calidad, fecha de expiración ni seguridad de los medicamentos entregados, siendo frecuente la diferencia de opinión en relación a los precios de los productos de diferente calidad. Las personas involucradas en estos procesos solian entrar en conflicto administrativo debido a la falta de politicas y procesos especificos. La capacidad y espacio de almacenaje es reducido y se sobrecargaba si se recibia grandes cantidades, El problema esta dirigido al aspecto de calidad de medicamentos entregados por el paciente y/o familiares y que son usados desde casa, dando continuidad durante su hospitalización.

CUASAS DE RAIZ/ROOT CAUSES



Objetivos/Targets (Posición Deseada/Desired Situation)

objetivo general:prevenir los errores de medicación para limitar la posibilidad de que ocurran. Objetivos especificos: 1. Definir las politicas de recepción y custodia de los medicamentos habituales que son aportados por los familiars de los pacientes. 2. mantener el nivel de inventario y el proceso de supervisión y control 3. estandarizar los procesos de recepción de medicamentos y la comunicación con familiares

PLAN/PLAN

1. Analisis de la visión de mejoria de la calidad para el Departamento de Farmacia
2. Verificación del problema y razon de las quejas continuas de los pacientes
3. Enfoque de los objetivos: reducción de errores, elaboración de politicas y supervisión
3. analisis de las deficiencias y limitaciones en el entorno de la institución
4. Enfoque de la solución para reducir conflictos y facilitar la comunicación
5. planificación de los procesos y elaboración de formatos estandarizados
6. Toma de decisiones en función de contratación de personal
   a. secretaria de internado
   b. aumentar el número de horas de contratación del personal de farmacia
7. Proceso de aceptación de propuestas: instrucción y coordinación
8. evaluación y supervisión de los procesos
9. analisis de los datos antes y despues de iniciado el cambio propuesto
9. estructuración de análisis de indicadores
10. analisis comparativo con evaluación JCI
11. finalización del proceso

Control/Check

Objetivo/Target	Resultados/Results	Evaluación/Evaluation
supervisión de procesos	menos errores y quejas	Sep-21
control de inventarios	sin deficit	permanente
control de medicamentos	sin errores	permanente

POR HACER/DO

Accion/Action	Quien/Who	Cuando/When
Analisis de los datos y procesos administrativos	CFO	2020
anállisis de los procesos y datos médicos	CMO	1er trimestre 2021
analisis de calidad de procesos en medicamentos	Farmacia	1er trimestre 2021
estructuración y actualización de procesos	equipo HA	2021
supervisión del proceso de mejora de calidad	equipo HA	ultimo semestre2021
atención y comunicación directa a familiares	Farmacia	ultimo semestre2021

Accion/Act

Acción Futura/Future Action	Quien/Who	Cuando/When
integración de software administrativo act	equipo HAVA	
automatización de control de inventarios	farmacia	
aumentar la confianza de los usuarios	farmacia	

Observaciones/Reflections

al mejorar la calidad de atención y establecer politicas definidas y escritas se logra mantener el estandar de menor posibilidad de error, mayor comunicación y satisfacción de los usuarios.