

A3 Enabling hospitalization service for patients with a COVID19 diagnosis

Background

In the year 2020, at the start of the COVID19 pandemics in Tabasco, México en, COVID19 was only diagnosed, there was no capacity to provide hospital treatment due to the lack of supplies, personal protection equipment and personnel training, so patients had to be transferred to another hospital.

Problem Statement

Planning

The Hospital del Sureste A.C. did not have an hospital area to care for COVID19 patients, due to the lack of supplies, which caused that those types of patients had to be transferred to other hospitals, reducing hospital occupation and income.

Goal statement

1. To enable a hospital area to provide care for patients with a COVID19 diagnosis at the Hospital del Sureste A.C.

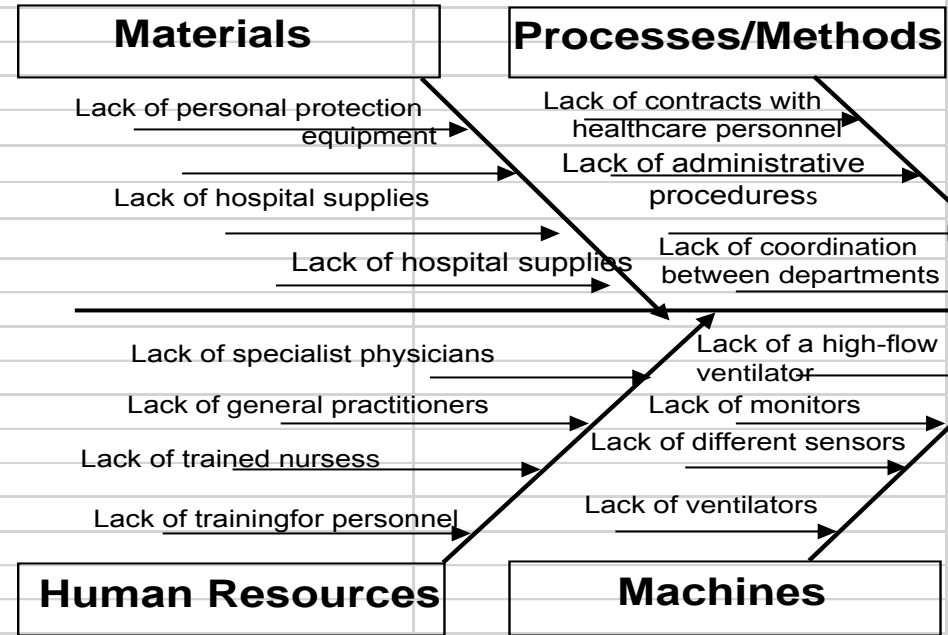
Root Cause Analysis

Department: Medical Direction



Problem statement

Provide hospitalization service to patients diagnosed with COVID19



Countermeasures

Doing

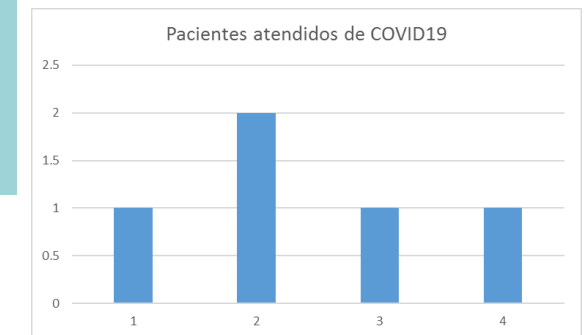
Action	Who?	When?
The proposal was submitted to management	Medical Area	Aug-21
Capacity of care for patients was assessed	Management	Aug-21
A process for patient care was established	Medical Area	Aug-21
Processes were analyzed with Department Heads	Management	Aug-21
The proposed areas were set up	Management	Sep-21
Health authorities were notified about the attention	Medical Area	Sep-21
The COVID19 Area was opened	Management	Sep-21



Outcome Check

Checking

1. Only Adventist Hospital in Mexico providing care for patients diagnosed with severe COVID19.
2. Currently, the investment made was recovered in less than one month.
3. Timely and efficient care for 5 COVID19 patients between September 27 and October 21, 2021.



Actions Follow-up

Acting

Formato de Registro para la Visualización de Problemas			Empresa: Hospital del Sureste A.C.		
Proceso: Atención a pacientes COVID19			Fecha:	07/10/2021	
Visualización de áreas de oportunidad			Turno:	Matutino	
			Área:	Urgencias-Imagenología	
Problema y causa raíz (Qué)	Soluciones (Como)	Responsable (Quien)	Fecha de inicio y conclusión (Cuando)	Recursos empleados (Con qué)	Impacto esperado (Resultados)
1. Omisión en las funciones del médico de triaje, al no involucrarse acompañando al médico tratante, en la atención de paciente COVID19	Explicar, capacitar en las funciones del médico de triaje.	Jefa del área de urgencias	07/oct/2021 08/dic/2021	Capacitación	Que los médicos de urgencias realicen correctamente sus funciones en el triaje y se relacionen bien con los médicos especialistas, acompañándolos en todo momento en la atención del paciente.
2. No hay evaluaciones del proceso de atención médica en el triaje de ingreso	Evaluar el desempeño de las funciones de los médicos del triaje.	Jefa del área de urgencias	07/oct/2021 08/dic/2021	Evaluación	Que el personal de médicos de urgencias del triaje se desempeñen con eficacia y eficiencia.
3. Falta de conocimiento del personal de urgencias en como interactuar con las demás áreas (tomografía)	Establecer procesos de comunicación por escrito entre todas las áreas de atención al paciente	Coordinación médica	07/oct/2021 08/dic/2021	Elaboración del proceso de comunicación entre departamentos de áreas médicas.	Que los departamentos se comuniquen y trabajen de mutuo acuerdo.



• JEREMÍAS 29:11
• LBLA
• Porque yo sé los planes que tengo para vosotros» —declara el SEÑOR— «planes de bienestar y no de calamidad, para daros un futuro y una esperanza.