

# A3 Habilitación del servicio de hospitalización a pacientes con diagnóstico COVID19

## Antecedentes

Al iniciar la pandemia de COVID19 en Tabasco México en el año 2020, solo se diagnosticó COVID19, no se tenía la capacidad para darle tratamiento hospitalario por falta de insumos, equipos de protección personal y capacitación del personal por lo cual tenía que ser trasladado a otro hospital.

## Planteamiento del problema

Planear

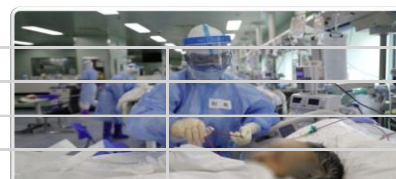
El Hospital del Sureste A.C. No contaba con un área hospitalaria de atención de pacientes COVID19, por carencia de insumos lo que propiciaba que se tuvieran que derivar este tipo de pacientes a otros hospitales, disminuyendo el número de ocupación hospitalaria y el ingreso económico.

## Planteamiento de objetivos

1. **Habilitar un área hospitalaria para atender pacientes diagnosticados con COVID19, en el Hospital del Sureste A.C.**

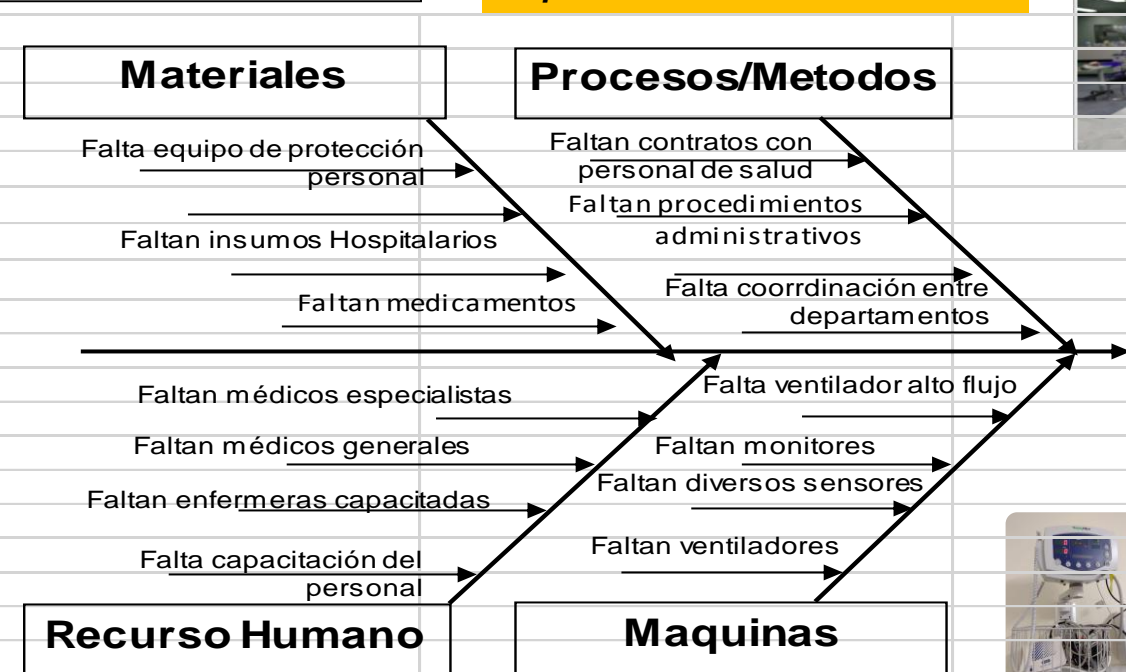
## Análisis de causa raíz

Departamento: Dirección Médica



Planteamiento del problema

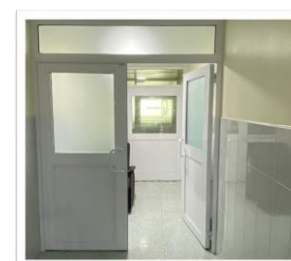
Ofrecer servicio de Hospitalización a Pacientes diagnosticados con COVID19.



## Contramidas

Hacer

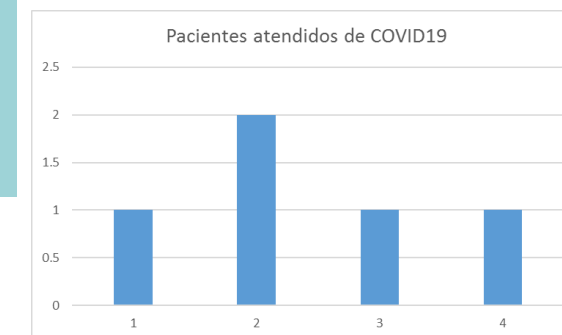
Acción	Quien?	Cuando?
Se presentó la iniciativa a la administración	Área médica	ago-21
Se analizó la capacidad de atención a pacientes	Administración	ago-21
Se estableció un proceso de atención a pacientes	Área médica	ago-21
Se analizaron procesos con Jefes de depto.	Administración	ago-21
Se acondicionaron áreas propuestas	Administración	sep-21
Se informó autoridades de salud sobre la atención	Área médica	sep-21
Se abrió área COVID19	Administración	sep-21



## Comprobación de resultados

Verificar

- Único Hospital Adventista en México en atender pacientes, graves diagnosticados con COVID19.
- Actualmente la inversión realizada se recuperó en menos de un mes.
- Atención oportuna y eficaz en la atención de 5 pacientes con COVID19, del 27 de septiembre al 21 de octubre al 2021



## Seguimiento a las acciones

Actuar

Formato de Registro para la Visualización de Problemas

Proceso: Atención a pacientes COVID19		Empresa: Hospital del Sureste A.C.			
Visualización de áreas de oportunidad		Fecha:	07/10/2021		
		Turno:	Matutino		
		Área:	Urgencias-Imagenología		
Problema y causa raíz (Qué)	Soluciones (Como)	Responsable (Quien)	Fecha de inicio y conclusión (Cuando)	Recursos empleados (Con qué)	Impacto esperado (Resultados)
1. Omisión en las funciones del médico de triaje, al no involucrarlo acompañando al médico tratante, en la atención de paciente COVID19	Explicar, capacitar en las funciones del médico de triaje.	Jefa del área de urgencias	07/oct/2021 08/dic/2021	Capacitación	Que los médicos de urgencias realicen correctamente sus funciones en el triaje y se relacionen bien con los médicos especialistas, acompañándolos en todo momento en la atención del paciente.
2. No hay evaluaciones del proceso de atención médica en el triaje de ingreso	Evaluar el desempeño de las funciones de los médicos del triaje.	Jefa del área de urgencias	07/oct/2021 08/dic/2021	Evaluación	Que el personal de médicos de urgencias del triaje se desempeñen con eficacia y eficiencia.
3. Falta de conocimiento del personal de urgencias en como interactuar con las demás áreas (tomografía)	Establecer procesos de comunicación por escrito entre todas las áreas de atención al paciente	Coordinación médica	07/oct/2021 08/dic/2021	Elaboración del proceso de comunicación entre departamentos de áreas médicas.	Que los departamentos se comuniquen y trabajen de mutuo acuerdo.



• JEREMÍAS 29:11  
• LBLA  
• Porque yo sé los planes que tengo para vosotros» —declara el SEÑOR— «planes de bienestar y no de calamidad, para daros un futuro y una esperanza.