

Mejora de los servicios farmacéuticos mediante la optimización de las funciones de los técnicos farmacéuticos

Randy P. McDonough, PharmD, MS, BCGP, BCPS, FAPhA

Profesor de Gestión e Innovación Farmacéutica

Facultad de farmacia de la Universidad de Loma Linda



1. Debater la evolución del papel de los farmacéuticos
2. Revisar la evolución del papel de los técnicos para apoyar los servicios de optimización de medicamentos de los farmacéuticos
3. Debater cómo se preparan los técnicos para estas nuevas funciones

Evolución del papel de los farmacéuticos



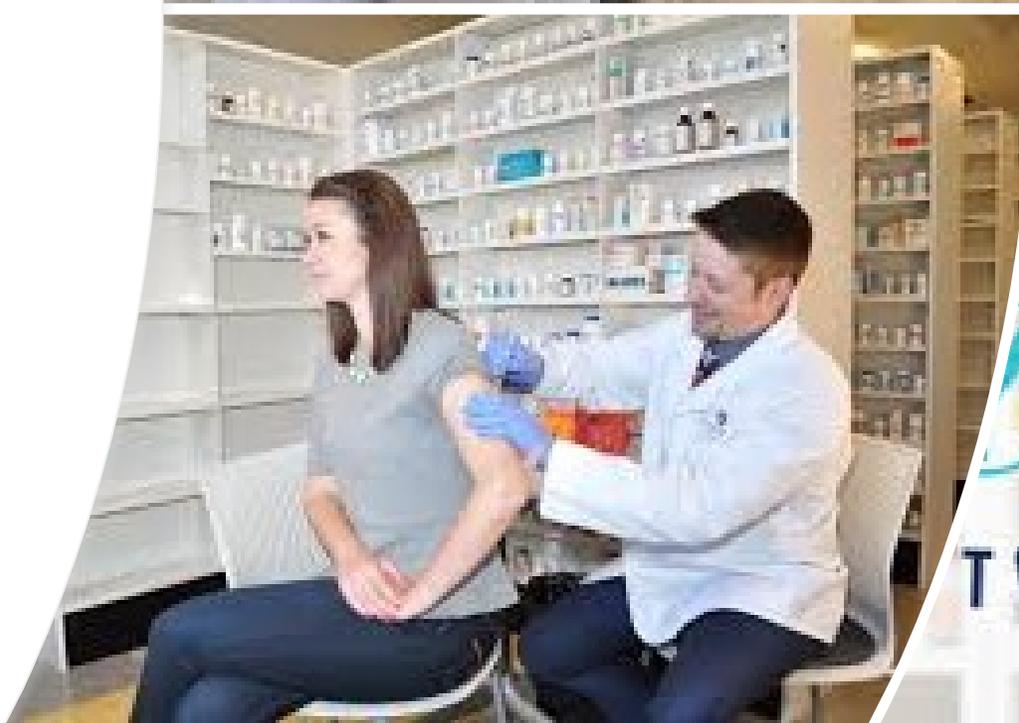
- Asegurarse de que los medicamentos de los pacientes se optimicen
 - Que se logren resultados terapéuticos
 - Los medicamentos son seguros
 - Los medicamentos son eficaces
 - Los medicamentos son asequibles/disponibles
- Convertirse en intervencionistas
 - Identificar y resolver problemas relacionados con el medicamento
 - Indicaciones no tratadas
 - Medicamento equivocado
 - No recibir los medicamentos
 - Dosis demasiado bajas
 - Dosis demasiado altas
 - Reacciones adversas a los medicamentos (ADR)
 - Los efectos secundarios
 - Interacciones de medicamentos
 - Uso de medicamentos sin receta
- Requiere una vigilancia/seguimiento/evaluación continuos

La evolución del papel de los técnicos



Preparando a los técnicos para nuevos roles

- Los técnicos están optimizados para ayudar a liberar a los farmacéuticos de las "funciones técnicas" para que realicen "funciones clínicas".
- Se amplían las responsabilidades del trabajo
 - Triage
 - Sincronización de los medicamentos
 - Compuestos
 - Inmunizaciones
- Los técnicos se encargan de las funciones de dispensación



Preparando a los técnicos para nuevos roles

- Capacitación en el sitio de trabajo
 - Políticas y procedimientos
 - Responsabilidades del trabajo
 - Educación anual sobre el cumplimiento
 - Educación continua
- Certificación (Técnico Farmacéutico Certificado = CPhT)
- Técnico de verificación de productos
 - Credencial adicional
 - Educación y capacitación adicionales
 - Responsabilidades adicionales
- Se necesita capacitación/certificación adicional para:
 - Compuestos
 - Inmunizaciones



Conclusión

- Los técnicos de farmacia que practican en la parte superior de su formación/educación mejoran las habilidades de los farmacéuticos para proporcionar servicios de optimización de los medicamentos.
- Los técnicos farmacéuticos se ocupan de las "funciones técnicas" de la consulta liberando a los farmacéuticos para realizar las "funciones clínicas".
- Los técnicos farmacéuticos necesitarán una formación adecuada y una educación que les permita desempeñar sus funciones de manera segura y eficaz.

