

Manejo de Personal durante una Pandemia

Teresa Davis, Directora, HR Partners

Shaunielle Abreu, Director,a Recursos Humanos



LOMA LINDA UNIVERSITY
HEALTH

Muchas fortalezas.
Una mission.

Generalidades

- » **Resumen:** Durante esta sesión compartiremos cómo nuestro departamento de Recursos Humanos se ha aliado con la Administración del Hospital y de la Universidad para proporcionar estrategias sobre las reducciones presupuestarias para personal, los niveles de dotación de personal apropiados, la administración del desempeño y el compromiso de los empleados durante la pandemia más reciente.
- » **Objetivos:**
 - ~ Revisaremos cómo su departamento de RR. HH. puede aliarse con la Administración durante una pandemia.
 - ~ Hablaremos de estrategias para manejar al personal durante la pandemia.

Covid-19

» LLUH empezó a revisar y prepararse para la pandemia a principios de marzo.

- ~ Se estableció el Centro de Mando.
- ~ Se estableció el Plan de Comunicación.
- ~ Se revisaron las Precauciones y necesidades de equipo de protección personal (PPE, por sus siglas en inglés).
- ~ Se actualizaron los Lineamientos para Viajes.
- ~ Se presentaron las opciones de trabajo remoto.
- ~ Enfermedad de los empleados, dotación de personal y continuidad de las operaciones.



Reducciones presupuestarias

- » RR. HH. participó en la búsqueda de formas de reducir el presupuesto en cuanto a personal y otros gastos.
- » El monto objetivo fue proporcionado por el Departamento de Finanzas.
- » RR. HH. revisó la dotación de personal y redactó una propuesta a la Administración sobre áreas para reducción de personal.
 - ~ Una vez revisada por la Administración, se aliaron Finanzas y RR. HH. para desarrollar los siguientes pasos.
- » Reducción en la política de fuerza.
 - ~ Se agregaron lineamientos de permiso laboral.



Dotación de personal

- » Se llamó de regreso al personal de limpieza de la Universidad que se había colocado en permiso laboral para que ayudara con las necesidades de limpieza de las otras compañías.
- » El personal de enfermería (LVN) de pacientes ambulatorios se reasignó a otras áreas, en lugar de ponerlo en permiso laboral.
- » Las enfermeras (RN) y PCA flotan en diferentes departamentos.



Administración del desempeño

- » Se modificó la política de tiempo y asistencia por un periodo.
- » Administración de licencias
 - ~ Cuidado de sí mismo
 - ~ Cuidado de otro familiar inmediato
 - ~ Licencia de permiso personal
 - ~ Sociedad Escolar familiar con escuelas cerradas



Compromiso de los Empleados

» Comunicación

- ~ Tablero

» Cambios en el Código de Vestimenta

- ~ Camisetas con la leyenda “Héroe” para el personal del hospital

» Gracias

- ~ Notas personales con certificado de regalo

» Reconocimiento

- ~ Donadores entregan alimentos
- ~ La Administración da la bienvenida al personal durante el cambio de turno
- ~ Arte con gis en las aceras
- ~ Camiones de comida



Resumen de Lecciones Clave Aprendidas

- » Comunicar, comunicar, comunicar
- » Ser transparente
- » Ser flexible
- » Cuídense



