

Gérer le personnel pendant une pandémie

Teresa Davis, directrice — partenaires des RH
Shaunielle Abreu, directrice des ressources humaines



LOMA LINDA UNIVERSITY
HEALTH

Many Strengths.
One Mission.

Aperçu

» **Résumé** : Au cours de cette session, nous partagerons comment notre service des ressources humaines s'est associé à l'administration hospitalière et universitaire pour fournir des stratégies concernant les réductions de budget du personnel, les niveaux de dotation appropriés, la gestion du rendement et l'engagement des employés lors de la récente pandémie

» **Objectifs** :

- ~ Nous examinerons comment votre service des ressources humaines peut s'associer à l'administration pendant une pandémie
- ~ Nous discuterons des stratégies de gestion du personnel en cas de pandémie

Covid-19

- » LLUH a commencé à examiner et à se préparer à la pandémie au début du mois de mars.
 - ~ Centre de commande établi
 - ~ Plan de communication établi
 - ~ Précautions/Besoins en ÉPI examinés
 - ~ Directives de voyage mises à jour
 - ~ Options de travail à distance présentées
 - ~ Maladie des employés, dotation en personnel et continuité des opérations



Réductions de budget

- » Les RH ont participé à la recherche de moyens de réduire le budget lié au personnel et aux autres dépenses
- » Montant de l'objectif fourni par le département des finances
- » Les RH ont examiné la dotation et rédigé une proposition à l'administration concernant les domaines à réduire en personnel
 - ~ Une fois examinées par l'administration, les finances et les ressources humaines se sont associées pour développer les étapes suivantes
- » Politique de réduction des forces
 - ~ Addition de lignes directrices sur les congés



Recrutement

- » Le personnel d'entretien ménager de l'université qui avait été mis en congé a été rappelé pour répondre aux besoins d'entretien ménager d'autres entreprises
- » Les LVN ambulatoires et le personnel d'enregistrement ont été réaffectés dans d'autres zones au lieu d'être mis en congé
- » Infirmières et PCA en mouvance vers différents départements



Gestion des performances

- » Modification des règlements concernant horaires et présences pour une période de temps
- » Gestion des départs
 - ~ Soins personnels
 - ~ Soins d'un autre membre de la famille immédiate
 - ~ Congé personnel
 - ~ Fermeture du partenariat entre l'école familiale et les écoles



Engagement de l'employé

» Communication

- ~ Panneau d'affichage

» Modifications du code vestimentaire

- ~ T-shirts héros pour le personnel hospitalier

» Merci

- ~ Notes personnelles avec carte-cadeau

» Appréciation

- ~ Donateurs donnant de la nourriture

- ~ Administration accueillant le personnel lors du changement de quart

- ~ Art de la craie sur le trottoir

- ~ Camions de nourriture

Résumé des principaux enseignements tirés

- » Communiquez, communiquez, communiquez
- » Soyez transparent
- » Soyez flexible
- » Prenez soin de vous-mêmes



