

# Améliorer les services des pharmaciens en optimisant les rôles des techniciens en pharmacie

Randy P. McDonough, PharmD, MS, BCGP, BCPS, FAPhA

Professeur, gestion et innovation en pharmacie

École de pharmacie de l'Université de Loma Linda



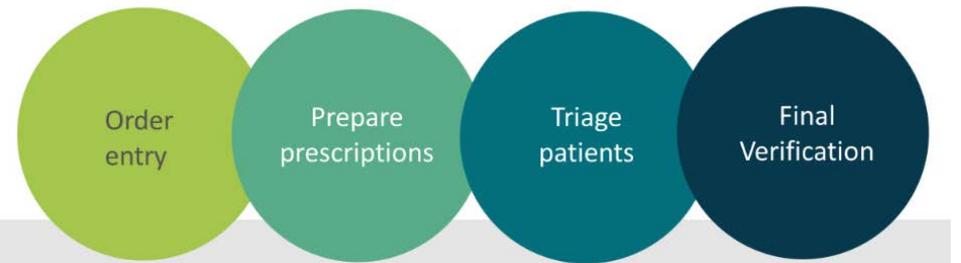
1. Discuter de l'évolution du rôle des pharmaciens
2. Examiner l'évolution du rôle des techniciens pour soutenir les services d'optimisation des médicaments des pharmaciens
3. Discuter de la façon dont les techniciens sont préparés pour ces nouveaux rôles

# Rôle évolutif des pharmaciens



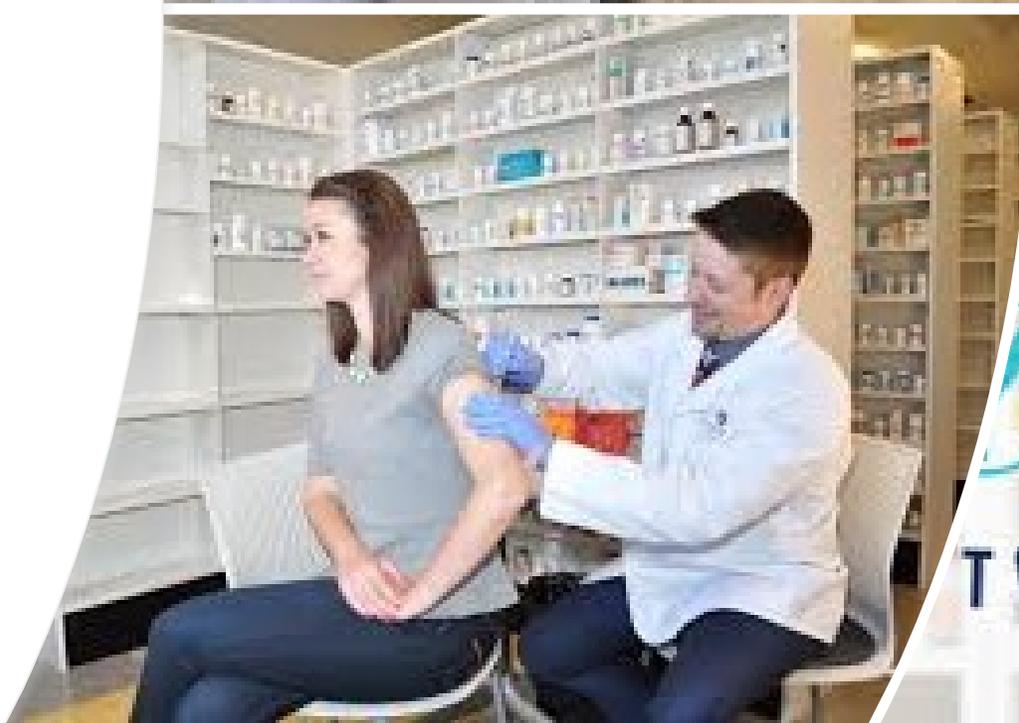
- S'assurer que les médicaments des patients sont optimisés
  - Les résultats thérapeutiques sont atteints
  - Les médicaments sont sûrs
  - Les médicaments sont efficaces
  - Les médicaments sont abordables/disponibles
- Devenir interventionniste
  - Identifier et résoudre les problèmes liés aux médicaments
  - Indications non traitées
  - Mauvais médicament
  - Ne pas recevoir de médicaments
  - Dose trop faible
  - Dose trop élevée
  - Effets indésirables du médicament (EI)
    - Effets secondaires
    - Interactions médicamenteuses
  - Consommation de médicaments sans indication
- Nécessite une surveillance/un suivi/une évaluation continus

# Rôle évolutif des techniciens



## Préparer les techniciens à de nouveaux rôles

- Les techniciens sont optimisés pour aider à libérer les pharmaciens des « fonctions techniques » pour pouvoir effectuer des « fonctions cliniques »
- Les responsabilités professionnelles sont élargies
  - Triage
  - Synchronisation des médicaments
  - Compoundage
  - Immunisations
- Les techniciens gèrent les fonctions de distribution



# Préparer les techniciens à de nouveaux rôles

- Formation pratique sur site
  - Les politiques et les procédures
  - Responsabilités professionnelles
  - Formation annuelle sur la conformité
  - Formation continue
- Certification (technicien en pharmacie certifié = CPhT)
- Vérification des produits par les techniciens
  - Justificatifs professionnels supplémentaires
  - Éducation et formation supplémentaires
  - Responsabilités supplémentaires
- Formation/certification supplémentaire nécessaire pour :
  - Préparation des mélanges
  - Immunisation
- Addition training/certification needed for:
  - Compounding
  - Immunizing



# Conclusion

- Les techniciens en pharmacie exerçant au sommet de leur formation/éducation améliorent la capacité des pharmaciens à fournir des services d'optimisation des médicaments.
- Les techniciens en pharmacie prennent en charge les « fonctions techniques » de l'officine libérant les pharmaciens pour des « fonctions cliniques »
- Les techniciens en pharmacie auront besoin d'une formation et d'une éducation appropriées pour faire évoluer leurs rôles de manière sûre et efficace

