Créer une culture d'engagement

Conférence mondiale sur la santé 3 novembre 2020



Ordre du jour

» Engagement d'un employé

- ~ Définition et caractéristiques d'un employé engagé
- ~ Pourquoi l'engagement des employés est-il important ?

» Les quatre piliers stratégiques

- ~ Rémunération et avantages équitables
- ~ Environnement de travail sécuritaire
- ~ Communication ouverte et honnête
- ~ Opportunité de croissance et de développement

» Établir une connexion

» Mesurer le succès

- ~ Sondages sur l'engagement des employés
- ~ Mesures des RH

» Récapitulation et questions

Qu'est-ce que l'engagement des employés ?

L'engagement des employés n'est PAS le bonheur

L'engagement des employés n'est PAS la satisfaction

L'engagement des employés est l'engagement émotionnel de l'employé envers l'organisation et ses objectifs

- ➤ Les employés engagés se soucient de leur travail
- > Les employés engagés se soucient de l'entreprise
- Les employés engagés se soucient des personnes avec lesquelles ils travaillent et servent

Caractéristiques d'un employé engagé

» Engagé

- Concentré
- Présent
- Motivé
- ➤ Énergique
- Ponctuel
- Des performances constantes
- ➤ Engagement au travail
- Prêt à assumer des tâches
- ➤ Attitude positive
- Esprit d'équipe

» Désengagé

- > Souvent distrait
- Physiquement présent, mais psychologiquement déconnecté
- Manque de motivation
- > Problèmes d'horaires et de présence
- > Performances incohérentes
- Non-engagé
- ➤ Pas disposé à assumer des tâches
- > Partage une perspective négative
- > Pas un bon membre d'équipe

Pourquoi l'engagement des employés est-il important ?

- » L'engagement des employés influence positivement les initiatives commerciales clés
 - ~ Productivité
 - ~ Qualité
 - ~ Rentabilité
 - ~ Expérience du patient
 - ~ Rétention
 - ~ sécurité
- » Des employés et des équipes engagés
 - ~ Ont plus d'énergie
 - ~ Ont une productivité accrue
 - ~ Affectent positivement ceux qui les entourent

Stratégie d'engagement des employés

Quatre piliers stratégiques

- Rémunération et avantages équitables
- > Environnement de travail sécuritaire
- > Communication ouverte et honnête
- ➤ Opportunité de croissance et de développement

Se concentrer sur

- > Réduire le chiffre d'affaires
- > Augmenter la rétention et l'engagement
- > Créer une connexion avec les employés
- > Améliorer la communication

Stratégie d'engagement des employés

Initiatives de 2016 à aujourd'hui

	Environnement de travail sécuritaire	honnête	Opportunité de croissance et de développement
 Avantages CRNA augmentés Recommandation d'employés Remboursement du prêt à l'étudiant Bonus de haut de l'échelle Bonus d'embauche Protection d'identité Déclaration de récompenses totales Remboursement de déménagement 	 Police aditionnelle sur le campus Présence de sécurité accrue dans la structure du parking Augmentation de caméras vidéo 	 Sondage sur l'engagement des employés Forums des employés Vous avez parlé, nous avons écouté HR ONE Comités de l'engagement des employés Enregistrement Tour des employés Célébrations des employés Semaine de l'hôpital Déjeuners pour les nouveaux employés Célébration de la journée des anciens combattants 	 Programme des nouveaux diplômés Voyage MAGNET Certifications professionnelles (augm. \$) Rapidité des services de trust

Stratégie d'engagement des employés

Initiatives à venir

- Plateforme de reconnaissance des valeurs visée pour le lancement en 2020
- ➤ Boîte à outils du gestionnaire
- « Affectation d'amis »
- Déjeuner pour les nouveaux employés
- Cadeau de « Bienvenue dans la famille »
- > Reconnaissance après un an d'emploi



Rémunération et avantages équitables

- » Employees receive fair pay and very comprehensive benefits.
- » Consistent with our philosophy of Whole Person Care, we provide a holistic package of employee benefits that provides affordable access to
 - ~ Services de soins
 - ~ Sécurité financière
 - ~ Développement professionnel,
 - ~ Un environnement de travail qui permet aux employés de maintenir leur bien-être personnel et un équilibre entre vie professionnelle et vie privée.
- » Les employés bénéficient d'un environnement de travail stable qui leur permet de subvenir aux besoins de leur famille et de bénéficier d'avantages sociaux complets qui répondront à leurs besoins du début de leur carrière à la retraite.

Communication ouverte et honnête

Nos employés sont le fondement de notre organisation. Par conséquent, nous accordons une immense valeur à la communication et aux réactions de nos employés pour favoriser un changement positif.

Sondage sur l'engagement des employés

- ~ Organisé tous les deux ans
- ~ Pour tous les employés à temps plein, à temps partiel et au forfait ou imprévus

» Déploiement des résultats

- ~ Évalués par la haute direction et la direction du service.
- ~ Partagés en groupes de travail pour solliciter des commentaires spécifiques des employés.
- » Les équipes créent des plans d'action axés sur l'amélioration des zones d'opportunité et la mise à profit des zones de force.

Commentaires des employés

Nous nous efforçons de solliciter les commentaires de nos employés par d'autres moyens en dehors des sondages réguliers

» « HR ONE »

- ~ Numéro de téléphone central et email
- ~ Les employés peuvent poser des questions ou partager leurs préoccupations

» Comités de l'engagement des employés

 Le personnel de première ligne représentant les services apporte des commentaires pour améliorer la satisfaction

» Forums des employés

- ~ Deux fois par an
- ~ Présentations sur site dans des endroits pratiques
- ~ Possibilité de communication entre les employés et la haute direction

» « Vous avez parlé, nous avons écouté... Ensemble, nous évaluons »

- Boîte à suggestions en ligne accessible sur One Portal et sur la page Web du directeur des ressources humaines
- ~ Les employés sont encouragés à partager des idées et des suggestions pour améliorer le lieu de travail.

Sondages « les employeurs excellents »

Loma Linda University Health a été reconnue comme un excellent employeur

Hôpital chirurgical LLU

- ➤ Meilleur lieu de travail dans le secteur des soins de santé modernes, 2018-2019
 - Classé n° 25 sur 50 organisations prestataires reconnues, 2019
 - N° 1 des organisations amies des familles en 2018

Loma Linda University Health

- > Liste Forbes des meilleurs employeurs d'Amérique par État, 2020
 - Classé n° 11 sur 100 organisations à Californie
- > Les 150 meilleurs lieux de travail de Becker dans le secteur de la santé, 2019
- > Liste Forbes des meilleurs employeurs d'Amérique par État, 2019
- ➤ 1^{er} lieu de travail « Inland News Group », 2018

Loma Linda University

- > De grands collèges pour lesquels travailler, Chronique de l'enseignement supérieur, 2018 et 2019
 - Distinction du tableau d'honneur, 2018 et 2019

Opportunité de croissance et de développement

Loma Linda University Health is an environment where lifelong learning is encouraged and supported and employees can achieve their full potential.

- Organization Wide Learning (OWL) Classe en ligne pour la formation continue
- Leadership Essentials Fournit des opportunités d'entendre les leaders organisationnels dans des forums sélectionnés.
- Programme de résidence en gestion et de stages en entreprise Programme de deux ans créant un flux de futurs leaders soucieux de leurs services.
 - Les résidents et les stagiaires sont formés en multiples rotations dans les services et à une rotation internationale facultative.
 - Comprend une maîtrise entièrement payée.
- Programme de résidence en leadership d'infirmerie Développe les compétences pour les postes de leadership d'infirmerie avec un doctorat entièrement rémunéré par LLU
- Apprendre à diriger Réseautage et opportunités de croissance pour les jeunes professionnels.

Stratégie d'engagement des employés

Rémunération et avantages équitables	IENVIRONNEMENT DE TRAVAIL SECURITAIRE	Communication ouverte et honnête	Opportunité de croissance et de développement

J'ai appris que les gens oublieront ce que vous avez dit, les gens oublieront ce que vous avez fait, mais les gens n'oublieront jamais ce que vous leur avez fait ressentir.

Maya Angelou

Établir des liens organisationnels

- » Établir des liens organisationnels
 - ~ Pratiques organisationnelles
 - ~ Tour du leadership
 - ~ Méthode GRETE
 - ~ Service Client
 - ~ Environnement de travail sain
 - ~ Façons de dire « merci »
- » Communication
 - ~ Nouvelles de la semaine
 - Journée des anciens combattants
 - Célébrations nationales (semaine des infirmières, semaine des hôpitaux, etc.)
 - ~ Connexion de leadership



Célébrer nos employés

Événements d'appréciation des employés

- > Divers événements organisés sur une base trimestrielle et annuelle
- > Ouverts à tous les employés
- Les événements comprennent : des camions de restauration, des activités du service et d'autres événements qui encouragent les équipes à se connecter, à partager et à s'amuser.
- ➤ Les restrictions de santé publique et les directives de distanciation sociale dues à la COVID-19 ont fait passer bon nombre de nos événements en personne au virtuel

Reconnaissance des vétérans

Reconnaissance annuelle avec repas gratuit, lettre du Président, vidéo et présentations PowerPoint reconnaissant les employés de LLUH qui ont servi dans l'armée.

Célébrer nos employés

Banquets de reconnaissance de service

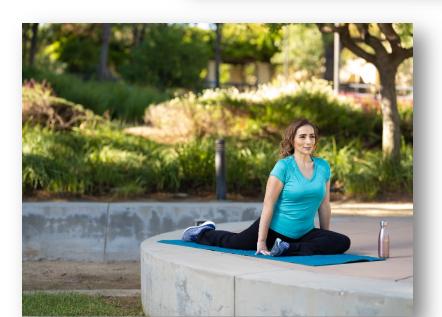
- Événements annuels
- Événement à thème
- > Reconnaissance pour nombre marquant d'années de service
- La personne honorée et un invité peuvent assister à l'un des six événements proposés
- > Les lauréats reçoivent
 - Don monétaire basé sur le nombre des années de service
 - Broche de service
 - Lettre de notre président
 - Montre des 40 ans
- L'événement 2020 se tiendra en tant qu'événement virtuel en septembre en raison de la COVID-19
 - Semaine de fête
 - Événement virtuel organisé par notre président, le Dr Hart



Établir des liens personnels

- » Utilisation des dons et des talents des employés
 - ~ Questionnaire de bienvenue dans le d'équipe
 - ~ Orientation des nouveaux employés
 - ~ Visite du service
- » Connectez-vous avec les employés à un niveau personnel
 - ~ Signe de bienvenue Plante
 - ~ Notes écrites à la main
 - ~ Contact visuel et sourire
 - ~ Prendre contact et s'informer
 - Orienté vers le projet
 - Orienté vers la personne





Célébrer nos employés

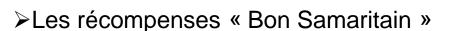
Reconnaissance des valeurs

➤ Boîte à outils de reconnaissance des valeurs

Fournit aux dirigeants des outils pour reconnaître les employés qui illustrent les

valeurs fondamentales de l'organisation





- Décernées lors des forums d'employés
- L'employé reçoit un insigne du Bon Samaritain et un chèque de 100 \$
- ➤ Récompenses pour exemplifier les valeurs
 - Décerné lors des banquets annuels de reconnaissance du service
 - L'employé reçoit une récompense gravée et une lettre de notre président



Mesurer le succès

Rapports sur l'exercice financier

- » Carte de notes des Ressources Humaines
 - ~ Rétention
 - ~ Roulement volontaire

Tableau d'affichage des Ressources Humaines

- » Attraction (acquisition et embauche de talents)
 - ~ poste vacant
 - ~ horaires à remplir
- » Rotation
 - ~ Roulement volontaire
 - ~ Raison de la résiliation
- » Rétention et engagement



Pensez à votre meilleure journée de travail.

Comment décririez-vous cette journée ?

Qu'est-ce qui l'a rendu formidable pour vous ?

Comment vous sentiez-vous?

Questions?

Merci

Dianna Montgomery – Gestionnaire, engagement des employés

Katie Heinrich – Spécialiste de l'engagement des employés