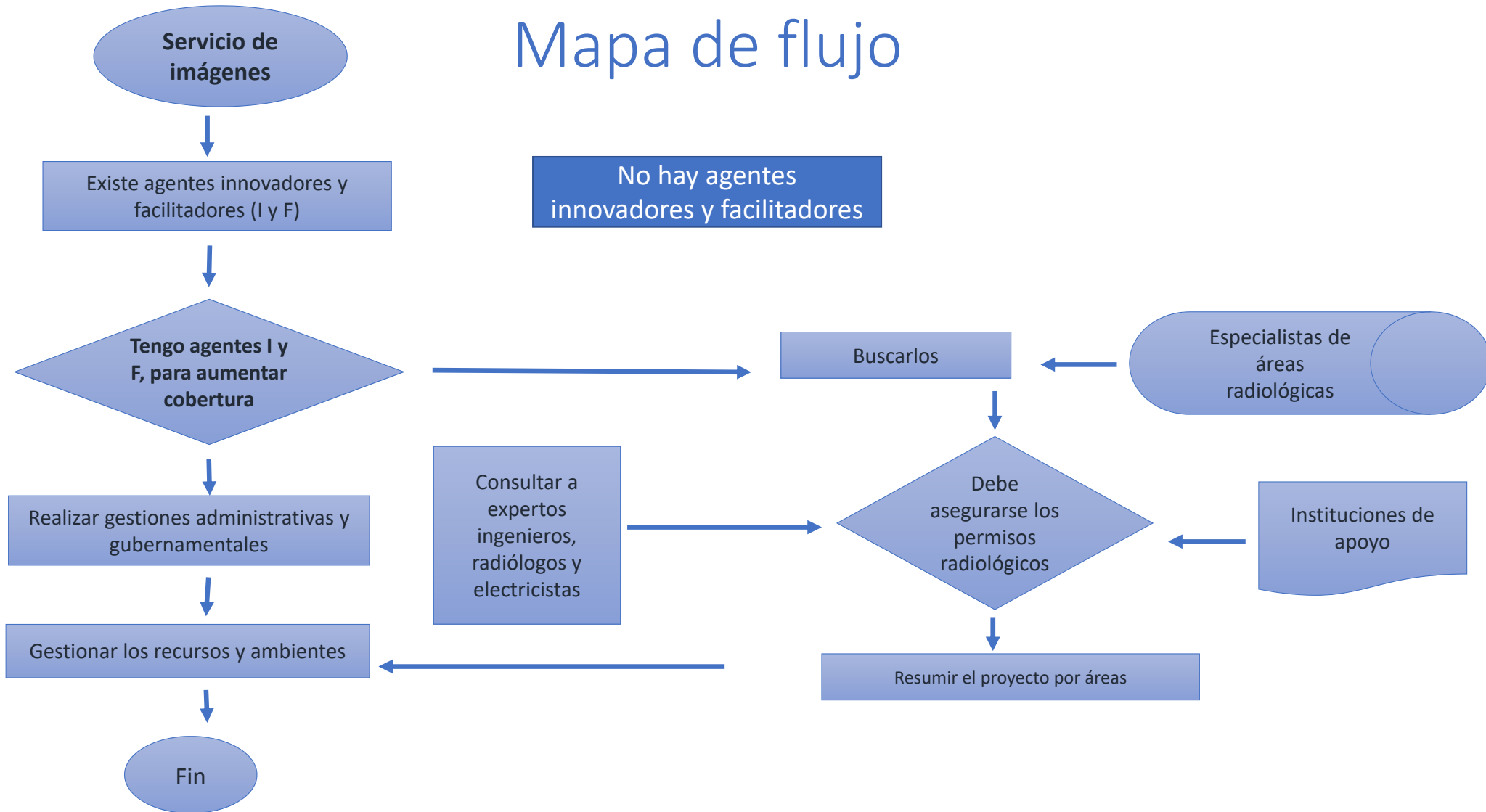


<p>1. Razón de la acción: VISIÓN / Análisis: Desarrollar el área de diagnóstico por imágenes como Departamento, con equipos actualizados, espacio físico reglamentario y personal entrenado.</p>	<p>4. Análisis de las deficiencias: (entre mapas de procesos actuales y futuros) = las normativas gubernamentales están en cambios y hay que adecuar el servicio a las exigencias actuales</p>	<p>7. Plan de finalización: gestionar recursos y ambientes con la asesoría de expertos, obteniendo los permisos gubernamentales vigentes y asegurar el desarrollo y servicios con personal entrenado</p>
<p>2. Estado actual: Mostrar mapa de flujo: buscar y mantener factores innovadores y facilitadores de desarrollo del servicio de diagnóstico por imágenes = aumentar cobertura</p>	<p>5. Enfoque de solución: Buscar ideas de cambio: garantizar ambientes seguros según las normativas vigentes, modernizar los equipos radiológicos, ampliar la cartera de servicios, establecer un liderazgo calificado y certificado</p>	<p>8. Estado confirmado: áreas consolidadas para el servicio de ultrasonido con áreas sanitarias, adecuación de espacios radiológicos independientes a laboratorio, adquisición de equipos.</p>
<p>3. Estado objetivo (o futuro): Mostrar mapa de flujo de su estado ideal / objetivo Medir: gestionar los recursos y ambientes para garantizar la mejora de calidad de servicio</p>	<p>6. Experimentos rápidos: en el ciclo PDSA se logra planificar el desarrollo del área, con mejoras físicas, en equipos, políticas y procesos gubernamentales, con la asesoría de permisos y así aumentar la cartera de servicios y clientes</p>	<p>9. Percepciones: se ha logrado mejorar la calidad del servicio de imágenes, con vigilancia de procesos internos, se espera consolidar el Departamento con personal especializado y calificado, con instalación del tomógrafo</p>

Mapa de flujo



Ciclo PDSA



Act: Aumentar progresivamente cartera de servicios y clientes

Plan: Desarrollar el Dpto. Diagnostico por Imágenes

Do: Construcción y adecuación de espacios, adquisición de equipos

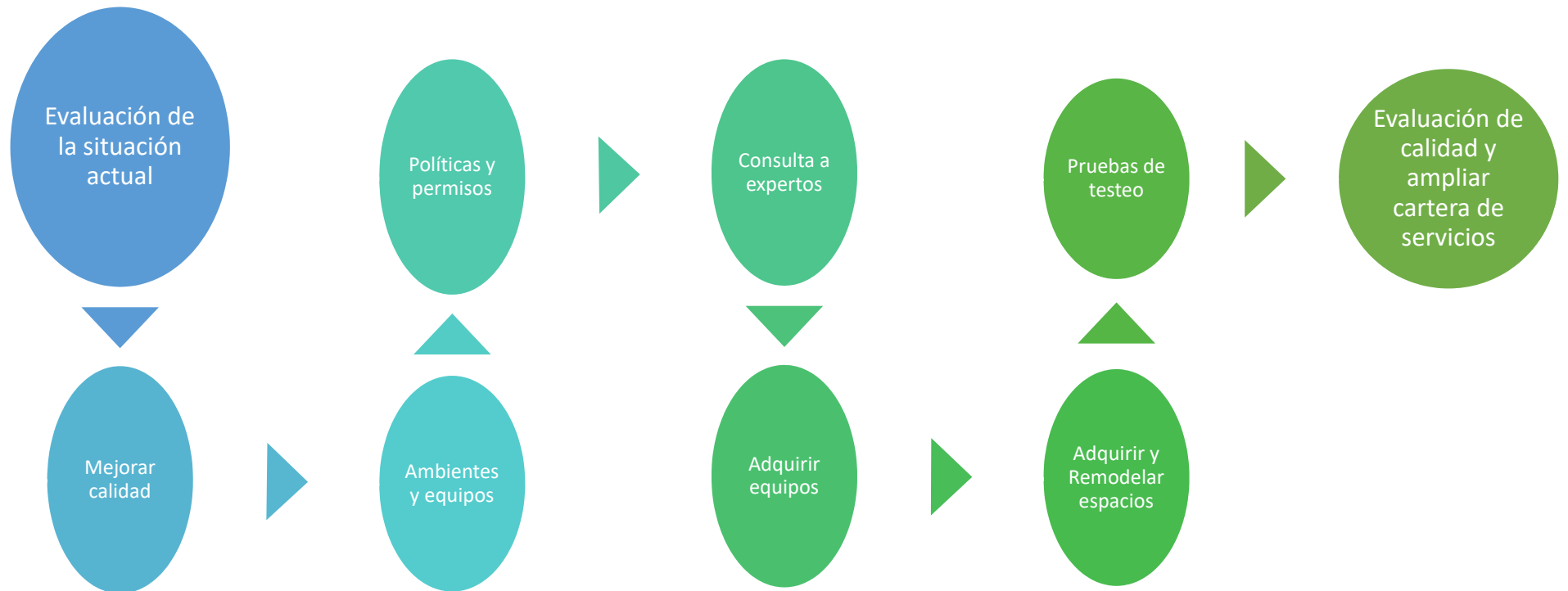
check: Adecuación de instalaciones eléctricas

Act: Consultar a expertos para garantizar permisos

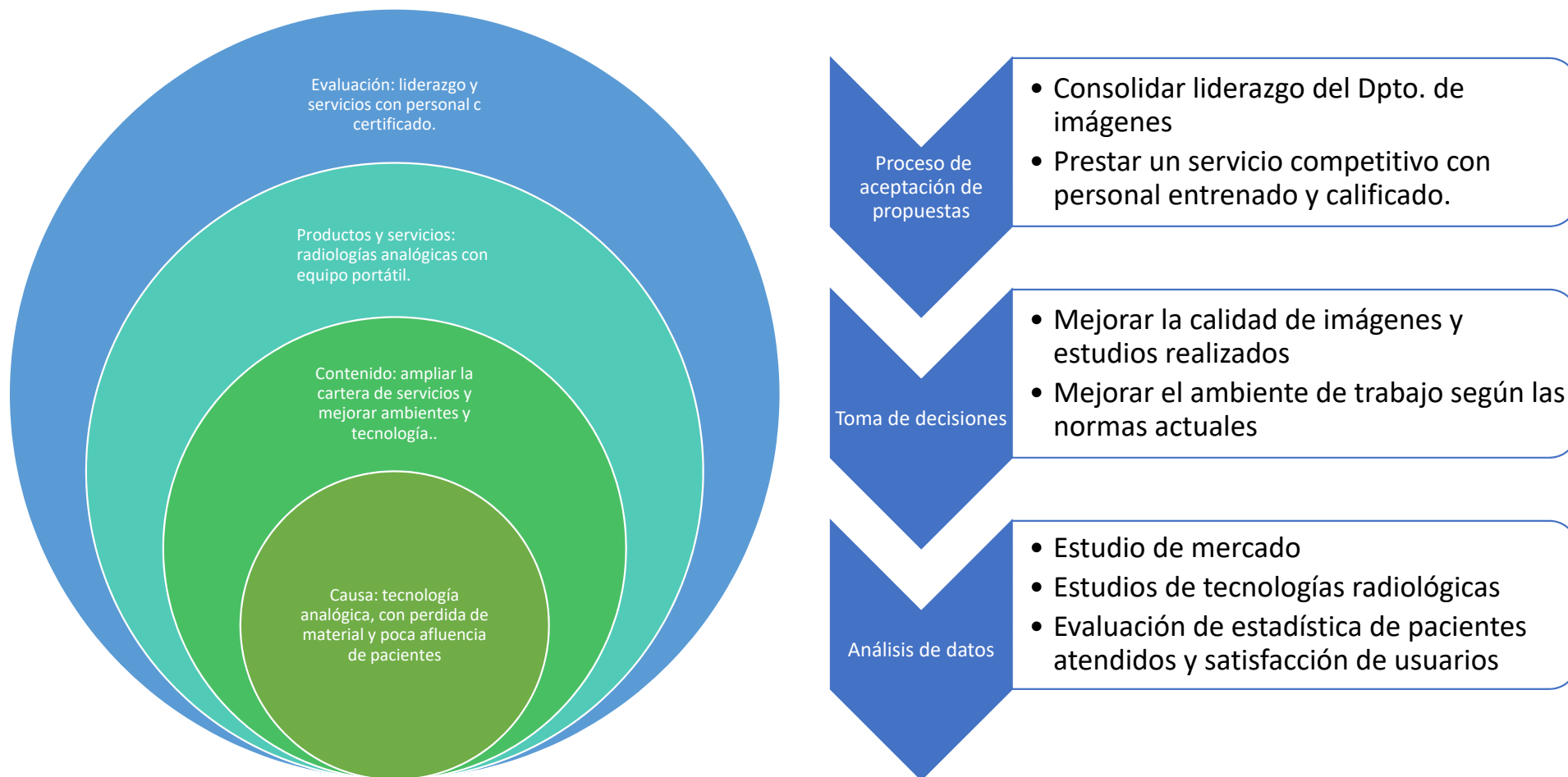
Resumen de Gantt clínica Adventista - Tegucigalpa

Actividades 2019-2020	Tiempo de duración												
	2019	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre
Recepción de equipos	■												
Análisis de áreas	■												
Elaboración de planos	■												
Adquirir casa	■	■	■	■									
Remodelar áreas				■	■	■							
Instalar equipos						■	■	■					
Actividades en áreas remodeladas							■	■	■	■	■	■	■

Diagrama de diseño



Circulo de comunicación



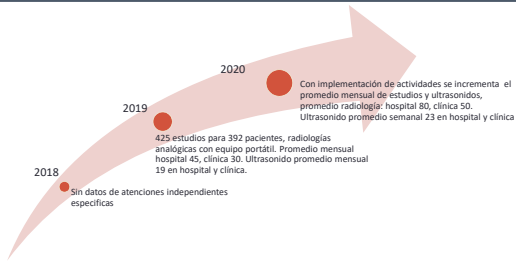
PROBLEMA

El Hospital Adventista Valle de Ángeles (HAVA): Ofrece desde hace varios años servicios de imágenes radiológicas y de ultrasonido, en espacios no adaptados a las nuevas exigencias gubernamentales. En su momento, radiología estaba adyacente y únicamente con entrada independiente a través de laboratorio, compartiendo depósitos, personal y jefe de servicio (microbiólogo). Ultrasonido ubicado, en espacios de consultorio médico sin cumplir los requisitos de temperatura del fabricante ni instalaciones sanitarias independientes. Las normas de la Secretaría de Salud de Honduras han cambiado en los últimos años, siendo necesario adecuarse a las nuevas exigencias, además de mejorar la calidad de los aparatos como parte de las estrategias de mejoramiento continuo, reduciendo la repetición de estudios, pérdida de material, tiempos de espera y carga laboral, como valor agregado.

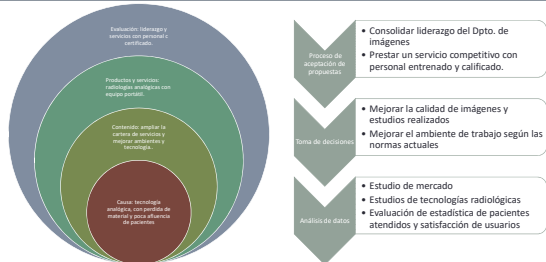
OBJETIVO

Formalizar en un Departamento los servicios de imágenes del Hospital Adventista Valle de Ángeles (HAVA), con actualización de tecnología, remodelación de áreas y desarrollo de liderazgo especialista.

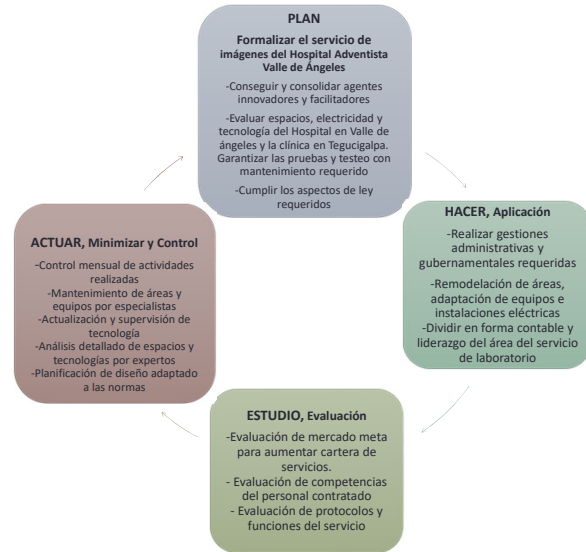
MAPA DE LOS DATOS ACTUALES



MAPA DEL FUTURO ESTADO



CICLO DE PLANEAMIENTO, DE HACER, DE ACTUAR DE ESTUDIO



LOS DATOS

Resumen de ejecución de proyecto Hospital Adventista Valle de Ángeles

Actividades 2019	Tiempo de duración												
	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	2020
Recepción de equipos	█	█											
Análisis de áreas		█	█	█	█	█	█	█	█				
Elaboración de planos			█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
Remodelar áreas				█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
Instalar equipos								█	█	█	█	█	█
Contratar personal									█	█	█	█	█
Actividades en áreas remodeladas									█	█	█	█	█
Construcción de espacio radiológico para pacientes Covid 19													█

Resumen de ejecución de proyecto Clínica HAVA- Tegucigalpa

Actividades 2019-2020	Tiempo de duración												
	2019	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre
Recepción de equipos	█												
Análisis de áreas		█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
Elaboración de planos			█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
Adquirir casa													
Remodelar áreas				█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
Instalar equipos									█	█	█	█	█
Actividades en áreas remodeladas										█	█	█	█

RESULTADO

- Se observa un incremento de las atenciones y aceptación del servicio a medida que se ha mejorado la calidad de los estudios realizados.
- Se realizaron los siguientes pasos

- Gestionar adquisición de equipos: 1 equipo de ultrasonido, 1 equipo de RX fijo 1 equipo de RX portátil, 2 reveladoras, 2 digitalizadora. actualizar software de radiología para digitalización
- Evaluación de espacios y planos para reacondicionamiento de áreas, con asesoría de especialistas en radiología (arquitectos, ingenieros, técnicos, médicos)
- Remodelación de áreas inicialmente en valle de Ángeles y posteriormente al adquirir propiedad al lado de la clínica en tegucigalpa
- Revisión y evaluación de equipos y espacios
- Evaluación de aspectos de diseño e ingeniería eléctrica
- Pruebas y testeo de equipos
- Implementación de actividades radiológicas: VA: sala de radiología general, sala de radiología para pacientes Covid 19, sala de ultrasonido a futuro mediato, acondicionamiento de área para tomógrafo en Clínica en Tegucigalpa: sala de ultrasonido, sala de radiología
- Evaluación de extensión de proyecto
- División administrativa contable independiente, separada de laboratorio
- Desarrollo de liderazgo del área de imágenes
- Finalización

RESUMEN

- Aprendimos con el proyecto de mejora del entorno físico y la adquisición de nuevo equipo para el Departamento de Imágenes, ha reducido el tiempo en espera para citas, realización de estudios y recepción de los respectivos informes.
- Igualmente se ha disminuido la repetición de estudios, con menor pérdida de material, se han logrado entregar imágenes digitales, con menor cantidad de imágenes analógicas lo que establece una mejora en calidad de servicio de imágenes, por tanto, una mejor atención.

MEDIDAS A TOMAR/ PASOS A SEGUIR

- Evaluación estadística de pacientes atendidos y satisfacción de usuarios
- La mejora en el sistema eléctrico, con menores fluctuaciones eléctricas que ponen en riesgo los equipos adquiridos.
- El trabajo actual incluye instalar el tomógrafo en el Hospital Adventista de Valle de Ángeles, cumpliendo los requisitos que exige la ley, estamos comprometidos en crecer y mejorar para brindar un mejor servicio.



(theme summarizing the challenge)

Project name

Team:		Start Date:	
Team Leader:		Consultant:	

PROBLEM/NEED

Problem or business statement/ define objective/why change is needed

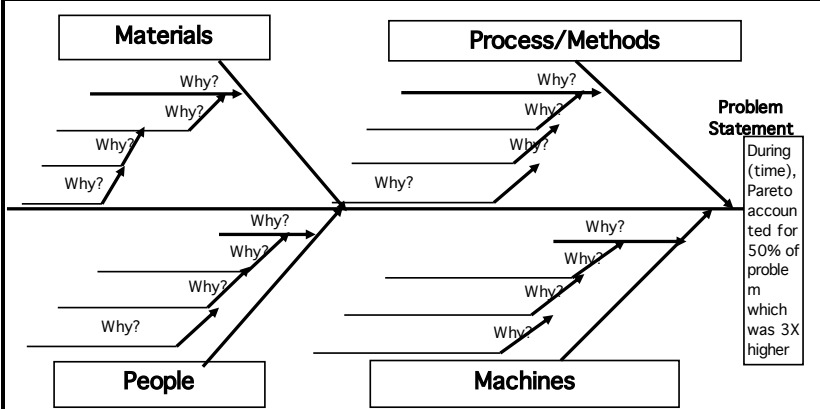
BACKGROUND

Can combine background & Current Situation areas
 How does process fit with Strategic plan or department goals/policy/procedures
 Can list number or % of errors/amount of work that is value added

CURRENT SITUATION

Can be labeled Current Condition/Current State/Before
 Process Flow Map
 Value Stream or Gantt Summary
 Stick Figure Illustrations of process
 Layout Diagram/Spaghetti diagram, communication circle
 Photographs

ROOT CAUSES



5 whys, fishbone, affinity diagram: Identify Causes
 (can be picture of board with Stick notes from brainstorming)
 Correct it, reduce it or eliminate the root cause
 Can be labeled: Cause Analysis or Root Cause Analysis

TARGETS (Desired Situation)

Diagram similar to the current condition, showing how the new (future state procedure/process will be done/
 Expected improvement should be predicted specifically and quantitatively.

PLAN

Improvement or Implementation Plan
 Key Concepts to be implemented
 Specify outcome, content, sequence and task of work activities. Eliminate loops, workarounds, and delays.
 Add other items, such as cost, that are relevant to the implementation.
 DO can be combined & and labled: Action Plan

CHECK

Target	Results	Eval

RESULTS/GRAPHS
 Countermeasures
 Can be combined with DO and labeled as : Follow up/After Effect Confirmation section provides proof of outcome

Success Measures/Result Measures

DO

Action	Who	When
Part of Plan: list what must occur to realize target condition		
Process-how you will implemented Plan		
Can include Future State goals		

ACT

Future Action	Who	When
Can be called Recommendations		
Issues & Ideas that came up that were not addressed		

REFLECTIONS

Can be labeled as Key Learnings
 Insights

Nombre del Proyecto: Mejora de calidad de atención en Departamento de Imágenes

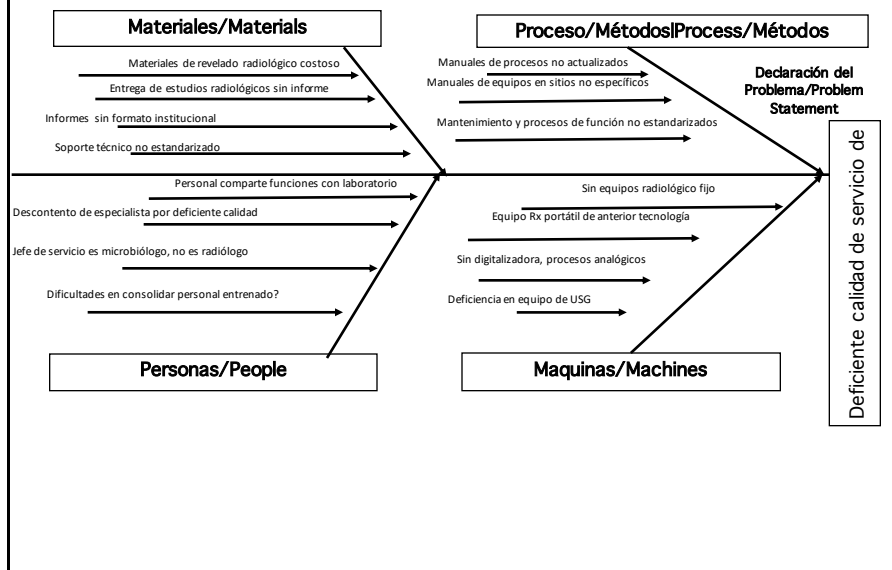
Equipo/Team:	Comité Medico Administrativo	Fecha Inicio/Start Date:	Jan-20
Lider del Equipo/Team Leader:	Reynaldo Canales	Asesor/Consultant:	Dirección médica

PROBLEMA/NECESIDAD/PROBLEM/NEED
 Formalizar la creación y servicios del Departamento de Imágenes del Hospital Adventista Valle de Ángeles (HAVA)

TRANSFORMANDO/BACKGROUND
 El HAVA ofrece desde hace varios años servicios auxiliares de diagnostico que incluyen la oferta de servicios de imágenes en ultrasonido y radiología, en conjunto con laboratorio. La característica de cada uno de estos amerita personal entrenado, calificado y certificado, con exigencias cada vez mayores en regulaciones gubernamentales, nacionales y con responsabilidad directa de cumplimiento. El proceso de crecimiento y políticas de mejoramiento continuo para lograr el desarrollo de áreas con personal competente para cada servicio, con la intención de mejorar la calidad de producto ofrecido reduciendo la repetición de estudios, tiempos en espera, como también la carga de trabajo como valor agregado

SITUACION ACTUAL/CURRENT SITUATION
 Las áreas de imágenes han estado supervisadas y gerenciadas en conjunto con el personal de laboratorio, en la figura de laboratorio-radiología, siendo el coordinador de laboratorio de profesión microbiólogo el encargado de ambas áreas y el personal es contratado con competencias en radiología y laboratorio. Las áreas están adyacentes comunicadas unas a otras con pasillos internos no sellados, espacios improvisados de descanso del personal nocturno, equipos portátiles de imágenes analógicas, sin manuales específicos de procesos y métodos, con uso de reveladores manuales. se anexa mapa de flujo de procesos, resumen de Gantt e ilustración de proceso, con el diagrama de diseño y circulo de comunicación. Con fotografías

CUASAS DE RAIZ/ROOT CAUSES



Objetivos/Targets (Posición Deseada/Desired Situation)

1. Consolidar el desarrollo del Departamento de imágenes.
2. Mejorar la calidad de estudios de diagnósticos por imágenes, ambiente de trabajo y competencias profesionales.
3. Ampliar el mercado meta.
4. Cumplir las normas vigentes gubernamentales para los espacios radiológicos.

PLAN/PLAN

1. Gestionar adquisición de equipos: 1 equipo de ultrasonido, 1 equipo de RX fijo
- 1 equipo de RX portátil, 2 reveladoras, 2 digitalizadora, actualizar software de radiología para digitalización
2. Evaluación de espacios y planos para reacondicionamiento de áreas con asesoría de especialistas en radiología (arquitectos, ingenieros, técnicos, médicos)
3. Remodelación de áreas inicialmente en valle de ángeles y posteriormente al adquirir propiedad al lado de la clínica en Tegucigalpa
4. Revisión y evaluación de equipos y espacios
5. Evaluación de aspectos de diseño e ingeniería eléctrica
6. Pruebas y testeo de equipos
7. Implementación de actividades radiológicas: VA: sala de radiología general, sala de radiología para pacientes Covid 19, sala de ultrasonido a futuro mediato, acondicionamiento de área para tomógrafo en Clínica en Tegucigalpa: sala de ultrasonido, sala de radiología
9. Evaluación de extensión de proyecto
10. División administrativa contable independiente, separada de laboratorio
11. Desarrollo de liderazgo del área de imágenes
12. Finalización

Control/Check

Objetivo/Target	Resultados/Results	Evaluación/Evaluatio n
Revisión de planos	Arq. Contratados	
Revisión de permisos y condiciones de funcionamiento	Especialistas contratados	

POR HACER/DO

Acción/Action	Quien/Who	Cuando/When
Planos y proyecto de electricidad	Ingeniero	ultimo trimestre 2020, ya solicitado 2021
Planos y proyecto de espacio de tomógrafo	Arq.e ing.	ultimo trimestre 2020 y 2º2021
Remodelación de áreas	Construcción	ultimo trimestre 2020 y 2021
Revisión y pruebas de testeo de equipo (biomédico, Ing. y Médicos radiólogos	Equipo HAVA	
Designación de liderazgo del área		

Acción/Act

Acción Futura/Future Action	Quien/Who	Cuando/When
Instalación de tomógrafo	Especialistas contratados	
Revisión de instalaciones de electricidad	Especialistas colaboradores	
Revisión de manuales de funcionamiento de área radiológica		

Observaciones/Reflections