

Título:

Patrocinador:

Entrenador:

Fecha de inicio:

Dueño:

Miembros del equipo:

Facilitador:

Actualizado en:

1. Razones para actuar

Razones para actuar:

4. Análisis de brecha

Análisis de brecha:

7. Planes de implementación/finalización

Planes de implementación/finalización:

Cambiar

Sostener

2. Estado actual

Estado actual:

5. Contramedidas

Si nosotros:

Entonces esperamos:

8. Estado confirmado

Estado confirmado:

Cambiar

Sostener

3. Estado objetivo

Estado objetivo:

6. Análisis de brecha

Experimentos rápidos:

9. Perspectiva

Perspectiva:

Cambiar

Sostener

Equipo/Objetivo

Mapa/Medida

Mapa/Medida

# LEAN A3

<p><b>1. Razones para actuar:</b> Visión/Análisis: ¿Qué intenta mejorar? (<b>específico</b>) Declaración de equipo y AIM (<b>formato SMART</b>)</p>	<p><b>4. Análisis de brecha: (Entre mapas de procesos actuales y futuros) =</b> Cambio</p>	<p><b>7. Plan de finalización:</b> Los resultados de sus procesos PDSA, que son "sostenidos" en el tiempo Esparcir</p>
<p><b>2. Estado actual:</b> Mostrar mapa de flujo: el proceso actual que desea cambiar = Medición de línea base</p>	<p><b>5. Enfoque de la solución:</b> Buscar ideas de cambio: enumere los posibles cambios para probar</p>	<p><b>8. Estado confirmado:</b> Mostrar un nuevo gráfico que demuestre un resultado mejorado Sostener y esparcir</p>
<p><b>3. Estado objetivo (o futuro):</b> Mostrar un mapa de flujo de su estado ideal/objetivo: medida</p>	<p><b>6. Experimentos rápidos:</b> (Mostrar resultados de múltiples ciclos de PDSA = mejora rápida del ciclo) Cambio</p>	<p><b>9. Perspectivas:</b> Lo que ha aprendido; A dónde debe ir a continuación; Nuevas ideas para ayudar a sostener y esparcir sus cambios</p>

Note: Pls only translate the words in Blue and Gray boxes

1	Razones para actuar	3	Análisis de brecha	6	Plan de implementación
Equipo/Objetivo		Cambiar		Sostener	
2	Estado actual	4	Soluciones	7	Estado confirmado
Mapa/Medida		Cambiar		Sostener	
3	Estado objetivo	5	Experimentos rápidos	8	Perspectivas
Mapa/Medida		Cambiar		Sostener	

MUESTRAS

## 1 Reasons for Action expand

Improve our Veteran and Employee Experience by providing direct access to Audiology and Optometry services.

**Process Start:** Patient requests service  
**Process End:** Exam completed, patient expectations met and prosthetics received (if needed).

**In Scope:** New and established patients, currently enrolled, monitoring supply and demand  
**Out of Scope:** Vesting, VERA issues, Non-enrolled

TEAM/AIM

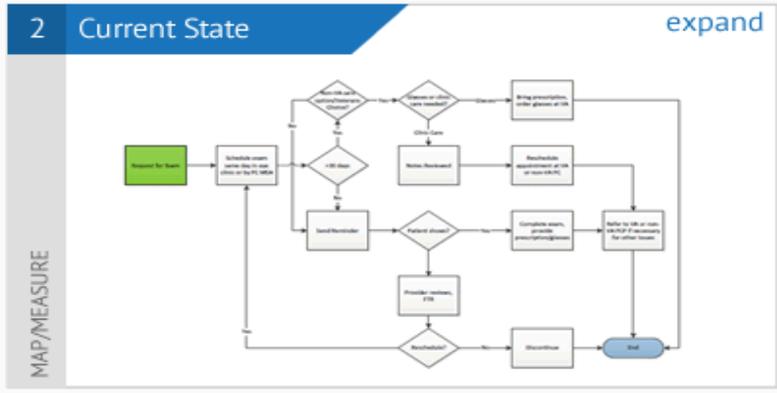
## 4 Gap Analysis expand

CHANGE

## 7 Implementation Plan Page 2 expand

Task	Lead	Due Date
Optimize health tech staffing	Dr. Anderson	Ongoing
Notification of exams	Mr. Jordan	TBD
Cerumen management process	Dr. Little	4/1/2015 <span>✓</span>
Phone messaging service options	Dr. Bell	6/1/2015
Assess staffing needs based on updated demand	Dr. Little	9/1/2015

SUSTAIN



## 5 Solutions expand

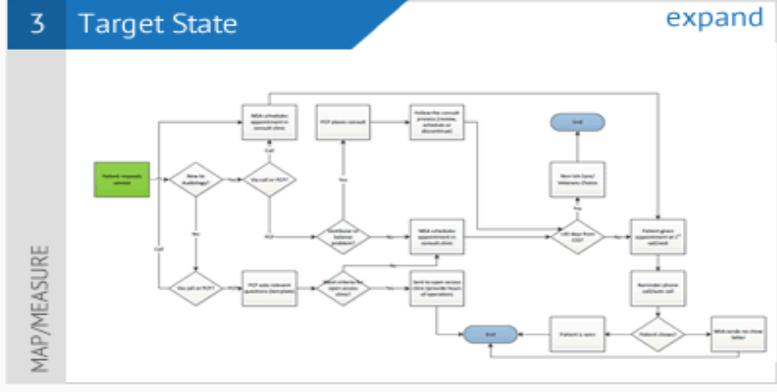
If we ...	Then we ...
Provide direct access	Eliminate queue between primary care & audiology / optometry
Provide More MSAs able to schedule	Enable same day scheduling
Eliminate routine optometry & audiology consults	Reduce time spent with consult management
Primary Care screens for Audiology open access clinic	Make more efficient use of staff time

CHANGE

## 8 Confirmed State Page 3 expand

Metric: Service	Period	Value	Change
Wait Times Since Consult	Apr 2015	35 days	-5% <span>▼</span>
Wait Time Since Create	Apr 2015	24 days	-10% <span>▼</span>
Wait Time Since Desired	Apr 2015	14 days	-10% <span>▼</span>
Missed Opportunity Rate	Apr 2015	15%	25% <span>▲</span>
Actual Clinic Utilization	Apr 2015	75%	10% <span>▲</span>
# of patients on EWL	Apr 2015	0	0%

SUSTAIN



## 6 Rapid Experiments expand

Experiment	Status
Disable consult and update order menus	In progress
Text message notification of exams	In progress

CHANGE

- ## 9 Insights expand
- Visualization of process was helpful
  - Stunned by time spent & number of people touching consult process
  - Amount of re-work with current process
  - Impact of no-shows
  - Different services have similar issues – working together is helpful!
  - Wasn't as painful as I thought it would be!
  - Value of RPIW process (sequestered for 2 days)
- SUSTAIN

Sample A3 for Illustration Only