

Equipo/Objetivo	1. Razones para actuar	Cambiar	4. Análisis de brecha	Sostener	7. Planes de implementación/finalización
	Razones para actuar:		Análisis de brecha:		Planes de implementación/finalización:
Mapa/Medida	2. Estado actual	Cambiar	5. Contramedidas	Sostener	8. Estado confirmado
	Estado actual:		Si nosotros: Entonces esperamos:		Estado confirmado:
Mapa/Medida	3. Estado objetivo	Cambiar	6. Análisis de brecha	Sostener	9. Perspectiva
	Estado objetivo:		Experimentos rápidos:		Perspectiva:

LEAN A3

<p>1. Razones para actuar: Visión/Análisis: ¿Qué intenta mejorar? (específico) Declaración de equipo y AIM (formato SMART)</p>	<p>4. Análisis de brecha: (Entre mapas de procesos actuales y futuros) = Cambio</p>	<p>7. Plan de finalización: Los resultados de sus procesos PDSA, que son "sostenidos" en el tiempo Esparcir</p>
<p>2. Estado actual: Mostrar mapa de flujo: el proceso actual que desea cambiar = Medición de línea base</p>	<p>5. Enfoque de la solución: Buscar ideas de cambio: enumere los posibles cambios para probar</p>	<p>8. Estado confirmado: Mostrar un nuevo gráfico que demuestre un resultado mejorado Sostener y esparcir</p>
<p>3. Estado objetivo (o futuro): Mostrar un mapa de flujo de su estado ideal/objetivo: medida</p>	<p>6. Experimentos rápidos: (Mostrar resultados de múltiples ciclos de PDSA = mejora rápida del ciclo) Cambio</p>	<p>9. Perspectivas: Lo que ha aprendido; A dónde debe ir a continuación; Nuevas ideas para ayudar a sostener y esparcir sus cambios</p>

Note: Pls only translate the words in Blue and Gray boxes

1	Razones para actuar	3	Análisis de brecha	6	Plan de implementación
Equipo/Objetivo		Cambiar		Sostener	
2	Estado actual	4	Soluciones	7	Estado confirmado
Mapa/Medida		Cambiar		Sostener	
3	Estado objetivo	5	Experimentos rápidos	8	Perspectivas
Mapa/Medida		Cambiar		Sostener	

MUESTRAS

1 Reasons for Action expand

Improve our Veteran and Employee Experience by providing direct access to Audiology and Optometry services.

Process Start: Patient requests service
Process End: Exam completed, patient expectations met and prosthetics received (if needed).

In Scope: New and established patients, currently enrolled, monitoring supply and demand
Out of Scope: Vesting, VERA issues, Non-enrolled

TEAM/AIM

2 Current State expand

MAP/MEASURE

3 Target State expand

MAP/MEASURE

4 Gap Analysis expand

CHANGE

5 Solutions expand

If we ...	Then we ...
Provide direct access	Eliminate queue between primary care & audiology / optometry
Provide More MSAs able to schedule	Enable same day scheduling
Eliminate routine optometry & audiology consults	Reduce time spent with consult management
Primary Care screens for Audiology open access clinic	Make more efficient use of staff time

CHANGE

6 Rapid Experiments expand

Experiment	Status
Disable consult and update order menus	In progress
Text message notification of exams	In progress

CHANGE

7 Implementation Plan Page 2 expand

Task	Lead	Due Date
Optimize health tech staffing	Dr. Anderson	Ongoing
Notification of exams	Mr. Jordan	TBD
Cerumen management process	Dr. Little	4/1/2015 ✓
Phone messaging service options	Dr. Bell	6/1/2015
Assess staffing needs based on updated demand	Dr. Little	9/1/2015

SUSTAIN

8 Confirmed State Page 3 expand

Metric: Service	Period	Value	Change
Wait Times Since Consult	Apr 2015	35 days	-5% ▼
Wait Time Since Create	Apr 2015	24 days	-10% ▼
Wait Time Since Desired	Apr 2015	14 days	-10% ▼
Missed Opportunity Rate	Apr 2015	15%	25% ▲
Actual Clinic Utilization	Apr 2015	75%	10% ▲
# of patients on EWL	Apr 2015	0	0%

SUSTAIN

9 Insights expand

- Visualization of process was helpful
- Stunned by time spent & number of people touching consult process
- Amount of re-work with current process
- Impact of no-shows
- Different services have similar issues – working together is helpful!
- Wasn't as painful as I thought it would be!
- Value of RPIW process (sequestered for 2 days)

SUSTAIN

Sample A3 for Illustration Only